

BÁO CÁO HIỆN DIỆN TRÊN AI

Khi khách hàng hỏi AI về phần mềm kế toán, AI trả lời thế nào?

Đo lường mức độ xuất hiện của MISA và 11 thương hiệu cùng ngành trong câu trả lời của trợ lý AI, trên 24 câu hỏi người Việt thường hỏi.

NGÀNH ĐO

Phần mềm kế toán & hóa đơn điện tử cho doanh nghiệp Việt Nam

NGÀY ĐO

02/09/2026 · 24 câu hỏi, chia 6 chủ đề

THƯƠNG HIỆU TRỌNG TÂM

MISA (SME.NET, AMIS, meInvoice, CukCuk)

MÔ HÌNH AI

Claude Sonnet (bản demo — bản đầy đủ đo thêm ChatGPT & Gemini)

Chúng tôi đo thế nào, và vì sao tin được số này

Trước khi xem kết quả, bạn nên biết số được tạo ra bằng cách nào. Mọi bước dưới đây đều lặp lại được: cùng bộ câu hỏi, cùng cách đếm, ai chạy cũng ra cùng một kiểu số.

01

Câu hỏi buộc AI nêu tên

24 câu tiếng Việt viết theo cách người sắp mua thật sự gõ, chia 6 chủ đề. Mỗi câu yêu cầu AI kể tên cụ thể — hỏi mơ hồ thì AI trả lời chung chung và không thương hiệu nào được đếm. Bộ câu hỏi in ở trang cuối.

02

Mỗi câu một phiên mới

Không ngữ cảnh, không lịch sử trò chuyện, không tìm kiếm web. Câu trước không ảnh hưởng câu sau. Kết quả phản ánh "trí nhớ" của mô hình về thị trường — thứ khách hàng gặp khi mở AI lên hỏi.

03

Đếm bằng thuật toán, không đọc tay

Thuật toán RadarAI khớp tên và mọi biến thể tên (MISA, MISA AMIS, SME.NET...), phân biệt ranh giới từ để không nhầm "Fast" với chữ "fast" thường, loại trừ đường link. Cùng một câu trả lời, chạy bao nhiêu lần cũng ra cùng một số.

04

Phân loại "được khuyên dùng" có trích dẫn kèm

Chỉ số duy nhất cần người đọc là "AI gọi đích danh thương hiệu là tốt nhất/phổ biến nhất". Mỗi lần đánh dấu đều kèm câu trích nguyên văn — bạn kiểm tra lại được từng dòng.

CHỈ SỐ TRONG BÁO CÁO

Độ phủ	Phần trăm câu trả lời có nhắc đến thương hiệu, dù chỉ một lần.
Tỷ lệ tiếng nói	Lượt nhắc của thương hiệu chia cho tổng lượt nhắc của mọi thương hiệu được theo dõi.
Độ nổi bật	Thương hiệu xuất hiện sớm hay muộn trong câu trả lời (sớm = dễ được đọc thấy).
Được khuyên dùng	Câu trả lời gọi đích danh thương hiệu là lựa chọn tốt nhất/phổ biến nhất (có trích dẫn kèm).

Tóm tắt cho người ra quyết định

24/24

câu trả lời có nhắc đến
MISA (độ phủ 100%)

44%

tỷ lệ tiếng nói — trong tổng
244 lượt nhắc của cả 12
thương hiệu

20/24

câu trả lời gọi MISA là lựa
chọn phổ biến nhất hoặc
đáng chọn nhất

0

lời chê hoặc nhận xét tiêu
cực về MISA

Trợ lý AI hiện là một "người tư vấn" mới đứng giữa doanh nghiệp và khách hàng. Khi được hỏi 24 câu tiêu biểu về phần mềm kế toán cho thị trường Việt Nam, AI nhắc đến MISA trong toàn bộ 24 câu trả lời — thường ở vị trí đầu danh sách — và trong 20 câu, MISA được gọi đích danh là "phổ biến nhất", "được dùng rộng rãi nhất" hoặc "lựa chọn mặc định an toàn nhất".

Khoảng cách với phần còn lại là rất lớn: Fast Accounting và BRAVO — hai đối thủ gần nhất — mỗi bên chỉ chiếm khoảng 12–13% tổng lượt nhắc. LinkQ hoàn toàn vắng mặt (0/24), 3TSoft và EFFECT chỉ thấp thoáng. Với các thương hiệu này, mỗi khách hàng hỏi AI là một khách hàng họ mất mà không hề biết.

ĐIỂM CẦN CHÚ Ý DUY NHẤT CỦA MISA

Ở nhóm câu hỏi về cửa hàng nhỏ, quán ăn và hộ kinh doanh, AI có xu hướng khuyên dùng KiotViet hoặc Sapo trước, và chỉ xếp MISA vào vai "khi cần sổ sách bài bản". Đây là phân khúc mà hình ảnh MISA trong câu trả lời AI đang bị cạnh tranh rõ nhất.

Bảng xếp hạng: ai đang được AI nhắc đến?

TỶ LỆ TIẾNG NÓI – % TRONG TỔNG 244 LƯỢT NHẮC

MISA		44,3%
BRAVO		12,7%
Fast Accounting		12,3%
Sapo		7,8%
KiotViet		7,0%
EFFECT		4,5%
QuickBooks		2,9%
Xero		2,9%
EasyBooks		2,9%
3TSoft		1,6%
Odoo		1,2%
LinkQ		0,0%

ĐỘ PHỦ – % CÂU TRẢ LỜI CÓ NHẮC TÊN (TRÊN 24)

MISA		100%
Fast Accounting		83%
BRAVO		79%
Sapo		46%
KiotViet		42%
EFFECT		29%
EasyBooks		21%
QuickBooks		17%
Xero		17%
3TSoft		17%
Odoo		8%
LinkQ		0%

Ghi chú: số của Fast Accounting là cận dưới — chỉ đếm khi xuất hiện cụm tên đầy đủ ("Fast Accounting", "FAST Software"...) để tránh nhầm với từ tiếng Anh "fast" thông thường. Phần mềm quốc tế (QuickBooks, Xero, Odoo) chủ yếu được nhắc kèm cảnh báo "không đáp ứng chuẩn thuế Việt Nam".

Soi theo từng chủ đề

Mỗi chủ đề gồm 4 câu hỏi. Số trong ô là số câu trả lời có nhắc thương hiệu.

CHỦ ĐỀ	MISA	FAST	BRAVO	KIOTVIET	SAPO
Chọn phần mềm kế toán (tổng quát)	4/4	4/4	4/4	1/4	1/4
Hộ kinh doanh & thuế mới	4/4	3/4	2/4	3/4	3/4
Hóa đơn điện tử	4/4	1/4	1/4	0/4	0/4
Kế toán online / đám mây	4/4	4/4	4/4	3/4	4/4
Hàng nội so với hàng ngoại	4/4	4/4	4/4	0/4	0/4
Theo ngành (bán lẻ, xây dựng, F&B...)	4/4	4/4	4/4	3/4	3/4

AI nói nguyên văn thế nào?

"Nếu chỉ cần chọn một cái tên 'mặc định' an toàn nhất, đa số kế toán viên và doanh nghiệp nhỏ tại Việt Nam hiện nay dùng MISA AMIS..."

— Trả lời câu "Doanh nghiệp mới thành lập nên mua phần mềm kế toán online nào?"

"...muốn một hệ thống 'trọn gói' thì MISA đang là lựa chọn được dùng rộng rãi nhất và có độ tích hợp mượt nhất trên thị trường hiện nay."

— Trả lời câu "Phần mềm kế toán nào tích hợp hóa đơn điện tử tốt nhất?"

"Quán nhỏ, hộ kinh doanh cá thể: chỉ cần KiotViet hoặc Sapo là đủ... không cần kế toán phức tạp."

— Trả lời câu "Nhà hàng, quán cà phê nên dùng phần mềm kế toán nào?" — phân khúc MISA bị khuyên sau

"MISA và FAST là hai cái tên được nhắc đến nhiều nhất, gần như là 'tiêu chuẩn ngầm' cho kế toán doanh nghiệp vừa và nhỏ tại Việt Nam."

— Trả lời câu "Phần mềm kế toán Việt Nam nào thay thế được QuickBooks/Xero?"

Bốn phát hiện chính

01

MISA đang thắng tuyệt đối trong "cuộc bầu cử" mà chưa ai theo dõi.

Độ phủ 100%, không một lời chê, và thường đứng đầu danh sách. Vị thế này là tài sản — nhưng chưa được đo, chưa được bảo vệ, và có thể thay đổi mỗi khi các mô hình AI cập nhật.

02

Phân khúc hộ kinh doanh & quán nhỏ là nơi duy nhất MISA bị khuyên sau.

KiotViet và Sapo được AI mặc định là lựa chọn "đủ dùng" cho quán nhỏ; MISA bị đóng khung là "khi cần bài bản". Đúng lúc quy định thuế mới đẩy hàng loạt hộ kinh doanh đi tìm phần mềm, khung hình ảnh này đáng giá rất nhiều tiền.

03

Các thương hiệu nhỏ gần như vô hình.

LinkQ: 0/24. 3TSoft: 4 lượt nhắc. EFFECT chỉ xuất hiện trong câu hỏi tổng quát. Khách hàng hỏi AI sẽ không bao giờ biết họ tồn tại.

04

Phần mềm ngoại không phải mối đe dọa trong câu trả lời AI.

QuickBooks/Xero luôn được nhắc kèm cảnh báo về chuẩn thuế Việt Nam — AI đang tự bảo vệ hàng nội.

Nếu bạn không phải MISA: báo cáo này cho thấy vì sao cần đo — những thương hiệu không xuất hiện trong câu trả lời AI đang mất khách hàng một cách vô hình, ngay cả khi họ dẫn đầu trên Google. RadarAI đo được chính xác bạn đang đứng ở đâu và chủ đề nào cần cải thiện trước.

Phương án cải thiện (GEO) — 90 ngày tới

Đây là phần GEO — tối ưu để được AI nêu tên. AI học từ nội dung công khai và trích dẫn lại khi được hỏi. Vì vậy mọi việc dưới đây đều là việc làm nội dung và đo lại — không có cách "mua chỗ" trong câu trả lời AI. Xếp theo mức ưu tiên dựa trên số đo ở các trang trước.

ƯU TIÊN VIỆC CẦN LÀM	CHỦ ĐỀ NHẦM TỐI	ĐO LẠI
01 Định vị lại cho hộ kinh doanh & quán nhỏ Viết bộ nội dung công khai (bài hướng dẫn, trang giải pháp, câu hỏi thường gặp) định vị "dễ như phần mềm bán hàng, nhưng chuẩn thuế". Dùng đúng cụm từ người mua gỗ: "hộ kinh doanh", "quán cà phê", "kê khai thuế mới".	Hộ kinh doanh & thuế mới · Theo ngành (F&B, bán lẻ)	Ngày 30 · 60 · 90
02 Trang so sánh trực diện với KiotViet / Sapo Một trang so sánh trung thực, có bảng tính năng và giá — dạng nội dung AI hay trích khi được hỏi "nên chọn A hay B". Đặt tên trang theo đúng câu hỏi.	Chọn phần mềm (tổng quát) · Theo ngành	Ngày 60
03 Bộ câu hỏi thường gặp viết bằng ngôn ngữ khách hàng Mỗi câu trong bộ 24 câu ở trang 8 nên có một câu trả lời công khai, ngắn, nêu tên sản phẩm rõ ràng. AI ưu tiên nguồn trả lời thẳng câu hỏi.	Cả 6 chủ đề	Ngày 30
04 Giữ thế mạnh hóa đơn điện tử & chuẩn thuế Việt Nam Đây là hai chủ đề MISA áp đảo (4/4, đối thủ 0–1/4). Duy trì nội dung cập nhật theo từng thay đổi của Tổng cục Thuế để AI tiếp tục dẫn nguồn.	Hóa đơn điện tử · Hàng nội vs ngoại	Hằng tháng
05 Đo định kỳ trên 3 mô hình, cả chế độ có tìm kiếm web Câu trả lời AI đổi theo từng đợt cập nhật mô hình. Đo mỗi tháng để phát hiện sớm khi vị thế thay đổi, và biết trang nào đang được AI trích dẫn khi tra web.	Theo dõi toàn bộ	Hằng tháng

MỤC TIÊU ĐO ĐƯỢC SAU 90 NGÀY

Chủ đề "Hộ kinh doanh & quán nhỏ": MISA được nêu tên trước KiotViet/Sapo trong ≥ 2/4 câu trên cả 3 mô hình. Các chủ đề còn lại giữ 4/4.

NẾU BẠN LÀ THƯƠNG HIỆU CHƯA ĐƯỢC NHẮC

Bắt đầu từ việc 02 và 03: một trang so sánh công khai và một bộ câu hỏi thường gặp viết đúng ngôn ngữ người mua. Đo lại sau 30 ngày để biết AI đã "thấy" bạn chưa.

Giới hạn của bản demo

- Chỉ đo trên một mô hình AI (Claude Sonnet). Bản đầy đủ đo thêm ChatGPT và Gemini — ba mô hình chiếm phần lớn người dùng AI tại Việt Nam.
- Mỗi câu chỉ chạy một lần. Bản đầy đủ chạy lặp nhiều lần để loại nhiễu ngẫu nhiên và lấy trung vị.
- Đo ở chế độ không tìm kiếm web — phản ánh "trí nhớ" của AI về thị trường. Bản đầy đủ đo thêm chế độ có tìm kiếm, kèm danh sách trang web được AI trích dẫn.
- Danh sách thương hiệu theo dõi do RadarAI chọn; có thể bổ sung theo yêu cầu.

BỘ 24 CÂU HỎI ĐÃ DÙNG · 6 CHỦ ĐỀ × 4 CÂU

Chọn phần mềm kế toán (tổng quát)

- Doanh nghiệp mới thành lập nên mua phần mềm kế toán online nào? Nêu tên cụ thể.
- Kể tên 5 phần mềm kế toán phổ biến nhất cho SME Việt Nam.
- Phần mềm kế toán nào dễ dùng nhất cho người không chuyên?
- Công ty 10–50 người nên dùng phần mềm kế toán nào?

Hóa đơn điện tử

- Phần mềm kế toán nào tích hợp hóa đơn điện tử tốt nhất?
- Phần mềm hóa đơn điện tử nào được Tổng cục Thuế chấp thuận, kể tên.
- Hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền nên dùng giải pháp nào?
- So sánh 3 nhà cung cấp hóa đơn điện tử phổ biến.

Hàng nội so với hàng ngoại

- Phần mềm kế toán Việt Nam nào thay thế được QuickBooks/Xero?
- Odoo có phù hợp chuẩn kế toán Việt Nam không, nếu không thì dùng gì?
- Công ty có vốn nước ngoài tại Việt Nam nên dùng phần mềm kế toán nào?
- Phần mềm nào vừa chuẩn VAS vừa xuất báo cáo tiếng Anh?

Hệ kinh doanh & thuế mới

- Hệ kinh doanh cần kê khai thuế theo quy định mới nên dùng phần mềm nào?
- Quán cà phê nhỏ cần sổ sách đơn giản, nên dùng phần mềm nào?
- Cửa hàng tạp hóa có cần phần mềm kế toán không, nếu có thì dùng gì?
- Phần mềm nào giúp hệ kinh doanh xuất hóa đơn và nộp thuế dễ nhất?

Kế toán online / đám mây

- Phần mềm kế toán đám mây nào dùng được trên điện thoại?
- So sánh 3 phần mềm kế toán online cho công ty 10 người.
- Kế toán làm việc từ xa nên dùng phần mềm nào?
- Phần mềm kế toán online nào có giá rẻ nhất mà đủ dùng?

Theo ngành (bán lẻ, xây dựng, F&B...)

- Công ty xây dựng nên dùng phần mềm kế toán nào?
- Nhà hàng, quán cà phê nên dùng phần mềm kế toán nào?
- Chuỗi bán lẻ nhiều chi nhánh nên dùng phần mềm kế toán gì?
- Công ty dịch vụ (logistics, du lịch) nên chọn phần mềm kế toán nào?

Báo cáo demo do RadarAI lập ngày 02/09/2026. Số liệu là kết quả đo thật theo phương pháp mô tả ở trang 2, không phải số liệu thị phần. Tên các sản phẩm thuộc về chủ sở hữu tương ứng; RadarAI không có quan hệ tài trợ với bất kỳ thương hiệu nào được nêu.